



# ESTUDIO COLOMBIANO DE INTERNET

---

# Patrocinadores





# Capítulos del estudio

**Perfil demográfico y psicográfico del internauta**

**Hábitos de uso de Internet**

**Software utilizado**

**Características del computador desde el cual se accesa y configuración**

**Hábitos de compras a través de Internet**

**Utilización de servicios bancarios**

**Comportamiento ante la publicidad en Internet**

**Paginas web visitadas**

# Metodología

Objetivo

Permitió validar y cuantificar la información cualitativa a partir de una muestra.

target

- ↳ Personas mayores de 12 años
- ↳ NSE 1 al 6
- ↳ De Colombia
- ↳ Usuarios de Internet

Técnica

- ↳ Encuesta auto administrada a través de Internet
- ↳ Participación de panel 2007      18% (1.354)
- ↳ Nuevos internautas                      82% (6.020)

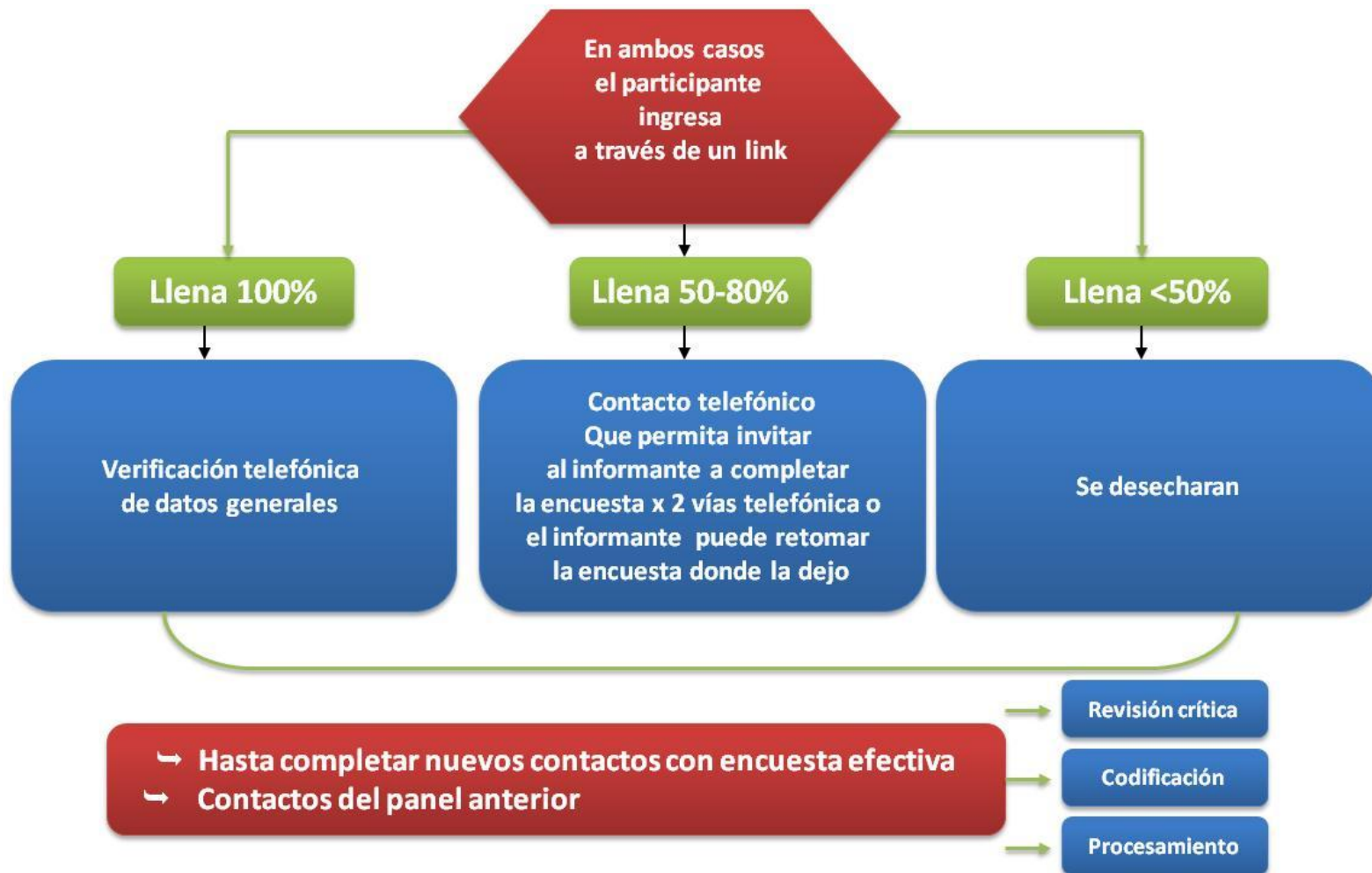
Número de portales

- ↳ 45

Fecha de campo

- ↳ Noviembre 22 a Diciembre 22 /2008

# Controles a en cada proceso





# Estadísticas de ingresos

|                                       |        |              |
|---------------------------------------|--------|--------------|
| Número de click                       |        | 46.743       |
| Abandonos después del click           |        | 35.552       |
| Encuestas completas al 100%           |        | 7.693        |
| Encuestas llenas entre un 50 y un 99% |        | 1.400        |
| Encuestas llenas entre un 1% y un 49% |        | 2.098        |
|                                       |        |              |
| Encuestas completas al 100%           |        | 7.693        |
| Supervisadas                          | (90%)  | 6.698        |
| Anuladas                              | (3,7%) | 286          |
| <b>Muestra total para análisis</b>    |        | <b>7.407</b> |

# Distribución por medio

| Frecuencias            |              | Efectivas   | No supervisadas | Anuladas   | Abandonadas 50 - 99% | Abandonadas 0 - 50% | Linkeadas    |
|------------------------|--------------|-------------|-----------------|------------|----------------------|---------------------|--------------|
| <b>Total</b>           | <b>57934</b> | <b>6698</b> | <b>709</b>      | <b>286</b> | <b>1400</b>          | <b>2098</b>         | <b>46743</b> |
| Windows Live Messenger | 26373        | 774         | 109             | 36         | 181                  | 310                 | 24963        |
| Windows Live Hotmail   | 5939         | 465         | 92              | 41         | 145                  | 301                 | 4895         |
| www.elcolombiano.com   | 5000         | 1045        | 136             | 33         | 198                  | 286                 | 3302         |
| Medio No Reconocido1   | 3985         | 620         | 33              | 28         | 122                  | 230                 | 2952         |
| ECI 2007               | 3058         | 1252        | 102             | 36         | 254                  | 247                 | 1167         |
| CanalRcn               | 1813         | 434         | 27              | 15         | 89                   | 132                 | 1116         |
| www.qhubo.com          | 1370         | 278         | 26              | 9          | 53                   | 73                  | 931          |
| Rumba                  | 885          | 116         | 11              | 3          | 21                   | 41                  | 693          |
| La basica RCN          | 728          | 115         | 20              | 12         | 24                   | 37                  | 520          |
| Eltiempo.com           | 727          | 238         | 26              | 6          | 31                   | 53                  | 373          |
| SEMANA                 | 687          | 49          | 11              | 3          | 10                   | 18                  | 596          |
| La Mega                | 624          | 83          | 5               | 3          | 21                   | 19                  | 493          |
| Medio No Reconocido3   | 595          | 65          | 5               | 2          | 22                   | 25                  | 476          |
| Tropicana              | 550          | 57          | 6               | 1          | 14                   | 26                  | 446          |
| SOHO                   | 481          | 75          | 4               | 2          | 8                    | 16                  | 376          |
| Radioactiva            | 478          | 106         | 3               | 6          | 22                   | 27                  | 314          |
| enter.com              | 449          | 120         | 10              | 10         | 21                   | 32                  | 256          |
| Caracol                | 440          | 120         | 12              | 2          | 16                   | 42                  | 248          |
| Wradio                 | 390          | 115         | 11              | 7          | 17                   | 24                  | 216          |

**46 portales durante el 2008**  
**29 en el 2007**

# Distribución por medio

| Frecuencias                    |            | Efectivas | No supervisadas | Anuladas | Abandonadas 50 - 99% | Abandonadas 0 - 50% | Linkeadas |
|--------------------------------|------------|-----------|-----------------|----------|----------------------|---------------------|-----------|
| <b>40 Principales</b>          | <b>387</b> | 83        | <b>8</b>        | 5        | 21                   | 31                  | 239       |
| JETSET                         | <b>356</b> | 40        | <b>3</b>        | 1        | 9                    | 12                  | 291       |
| Medio No Reconocido2           | <b>342</b> | 32        | <b>3</b>        |          | 11                   | 8                   | 288       |
| empleo.com                     | <b>312</b> | 118       | <b>9</b>        | 7        | 25                   | 23                  | 130       |
| DINERO                         | <b>219</b> | 50        | <b>7</b>        | 2        | 9                    | 9                   | 142       |
| ros el espectador .com         | <b>152</b> | 23        | <b>0</b>        | 3        | 7                    | 5                   | 114       |
| Nagaste                        | <b>142</b> | 15        | <b>1</b>        | 1        | 7                    | 8                   | 110       |
| La FM                          | <b>124</b> | 31        | <b>2</b>        | 1        | 5                    | 6                   | 79        |
| portafolio.com.co              | <b>114</b> | 31        | <b>4</b>        |          | 9                    | 10                  | 60        |
| tecnología elespectador.com    | <b>108</b> | 24        | <b>1</b>        | 1        | 6                    | 6                   | 70        |
| Rcn Virtual                    | <b>100</b> | 17        | <b>2</b>        |          | 1                    | 6                   | 74        |
| Colorín coloradio              | <b>95</b>  | 11        | <b>5</b>        | 2        | 1                    | 1                   | 75        |
| AECADIA                        | <b>88</b>  | 14        | <b>2</b>        |          | 5                    | 2                   | 65        |
| FUCSIA                         | <b>82</b>  | 7         | <b>2</b>        | 1        | 2                    | 1                   | 69        |
| starmedia.com                  | <b>79</b>  | 5         | <b>0</b>        |          | 2                    | 2                   | 70        |
| BLOG                           | <b>79</b>  | 11        | <b>1</b>        |          | 2                    | 3                   | 62        |
| ros caracoltv.com              | <b>55</b>  | 4         | <b>1</b>        |          | 1                    | 1                   | 48        |
| deportes elespectador.com      | <b>55</b>  | 11        | <b>1</b>        | 1        | 4                    | 5                   | 33        |
| shock.com.co                   | <b>48</b>  | 9         | <b>2</b>        |          | 1                    | 2                   | 34        |
| PLAN B                         | <b>39</b>  | 10        | <b>2</b>        |          | 2                    | 4                   | 21        |
| e.friends                      | <b>37</b>  | 6         | <b>0</b>        |          |                      | 1                   | 30        |
| infantil caracottv.com         | <b>12</b>  |           | <b>0</b>        |          |                      |                     | 12        |
| series y novelas caracoltv.com | <b>7</b>   |           | <b>0</b>        |          |                      |                     | 7         |
| deportes caracoltv.com         | <b>7</b>   |           | <b>0</b>        |          |                      |                     | 7         |
| entretenimiento el espectador  | <b>4</b>   |           | <b>0</b>        |          |                      |                     | 4         |
| cambio.com.co                  | <b>4</b>   | 1         | <b>0</b>        |          |                      |                     | 3         |
| vive.in                        | <b>1</b>   |           | <b>0</b>        |          |                      |                     | 1         |



# Composición de la muestra

| Frecuencias        | Total       | GENERO      |             | EDAD       |             |             |             |            |            |            |            |           | ESTRATO    |             |             |             |            |            |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
|                    |             | Masculino   | Femenino    | 12 a 17    | 18 a 23     | 24 a 29     | 30 a 35     | 36 a 41    | 42 a 47    | 48 a 53    | 54 a 59    | 60 o más  | 1          | 2           | 3           | 4           | 5          | 6          |
| <b>Total</b>       | <b>7407</b> | <b>4399</b> | <b>3008</b> | <b>987</b> | <b>1491</b> | <b>1764</b> | <b>1159</b> | <b>809</b> | <b>612</b> | <b>345</b> | <b>161</b> | <b>79</b> | <b>382</b> | <b>1855</b> | <b>3181</b> | <b>1267</b> | <b>542</b> | <b>180</b> |
| Bogotá (total)     | 2682        | 1571        | 1111        | 367        | 574         | 668         | 415         | 269        | 210        | 98         | 58         | 23        | 75         | 643         | 1295        | 473         | 130        | 66         |
| Antioquia          | 2094        | 1230        | 864         | 171        | 351         | 560         | 362         | 247        | 205        | 116        | 50         | 32        | 42         | 426         | 904         | 382         | 265        | 75         |
| Valle Del Cauca    | 515         | 308         | 207         | 71         | 101         | 102         | 81          | 64         | 44         | 34         | 12         | 6         | 33         | 111         | 228         | 81          | 53         | 9          |
| Santander          | 313         | 194         | 119         | 59         | 61          | 62          | 56          | 34         | 24         | 12         | 3          | 2         | 11         | 66          | 133         | 86          | 12         | 5          |
| Atlantico          | 284         | 148         | 136         | 45         | 62          | 54          | 50          | 25         | 25         | 15         | 7          | 1         | 31         | 87          | 80          | 52          | 27         | 7          |
| Bolivar            | 144         | 75          | 69          | 23         | 35          | 23          | 13          | 27         | 10         | 8          | 3          | 2         | 27         | 38          | 52          | 14          | 9          | 4          |
| Risaralda          | 143         | 87          | 56          | 31         | 24          | 17          | 24          | 19         | 13         | 7          | 3          | 5         | 5          | 25          | 57          | 36          | 17         | 3          |
| Meta               | 112         | 69          | 43          | 25         | 19          | 26          | 18          | 9          | 6          | 8          | 1          |           | 6          | 32          | 62          | 11          |            | 1          |
| Norte De Santander | 110         | 66          | 44          | 20         | 25          | 24          | 17          | 13         | 7          | 1          | 3          |           | 17         | 36          | 39          | 17          |            | 1          |
| Caldas             | 108         | 73          | 35          | 21         | 31          | 20          | 9           | 10         | 8          | 8          | 1          |           | 4          | 21          | 49          | 22          | 9          | 3          |
| Tolima             | 104         | 73          | 31          | 16         | 27          | 24          | 14          | 12         | 6          | 1          | 2          | 2         | 6          | 44          | 35          | 19          |            |            |
| Huila              | 99          | 56          | 43          | 17         | 15          | 33          | 6           | 17         | 4          | 5          | 2          |           | 10         | 58          | 25          | 6           |            |            |
| Nariño             | 92          | 68          | 24          | 7          | 16          | 29          | 15          | 10         | 7          | 5          | 2          | 1         | 9          | 30          | 36          | 15          | 1          | 1          |
| Quindio            | 88          | 64          | 24          | 15         | 24          | 20          | 5           | 9          | 7          | 5          | 1          | 2         | 9          | 29          | 28          | 11          | 10         | 1          |
| Boyaca             | 87          | 49          | 38          | 24         | 14          | 22          | 7           | 9          | 7          | 2          | 1          | 1         | 4          | 42          | 31          | 8           | 2          |            |
| Cesar              | 82          | 43          | 39          | 19         | 21          | 16          | 12          | 6          | 5          | 3          |            |           | 18         | 31          | 28          | 4           | 1          |            |
| Cordoba            | 72          | 45          | 27          | 14         | 18          | 10          | 12          | 6          | 4          | 4          | 3          | 1         | 17         | 31          | 18          | 4           | 1          | 1          |
| Magdalena          | 61          | 37          | 24          | 7          | 16          | 11          | 10          | 8          | 5          | 3          | 1          |           | 9          | 13          | 22          | 14          | 1          | 2          |
| Cauca              | 48          | 33          | 15          | 9          | 12          | 14          | 5           | 3          | 1          |            | 4          |           | 6          | 13          | 17          | 9           | 3          |            |
| Sucre              | 40          | 28          | 12          | 3          | 11          | 11          | 4           | 4          | 4          | 2          | 1          |           | 9          | 17          | 12          | 2           |            |            |
| Casanare           | 39          | 24          | 15          | 5          | 13          | 6           | 9           | 2          | 2          | 1          | 1          |           | 6          | 19          | 13          | 1           |            |            |
| Putumayo           | 22          | 17          | 5           | 6          | 4           | 4           | 2           | 3          | 2          | 1          |            |           | 10         | 8           | 4           |             |            |            |
| Caqueta            | 19          | 10          | 9           | 2          | 7           | 3           | 3           | 1          |            | 3          |            |           | 6          | 11          | 2           |             |            |            |
| La Guajira         | 16          | 13          | 3           | 5          | 4           | 2           | 2           | 1          | 1          | 1          |            |           | 5          | 10          |             | 1           |            |            |
| Choco              | 8           | 5           | 3           | 2          | 1           |             | 2           |            | 1          | 1          | 1          |           | 3          | 2           | 2           |             |            | 1          |
| Arauca             | 7           | 6           | 1           | 2          | 1           | 3           |             | 1          |            |            |            |           | 1          | 6           |             |             |            |            |
| Guaviare           | 5           | 1           | 4           | 1          |             |             | 2           |            | 1          | 1          |            |           |            | 3           | 2           |             |            |            |
| Guainia            | 5           | 4           | 1           |            | 1           |             | 3           |            |            |            | 1          |           |            | 3           | 2           |             |            |            |
| San Andres         | 3           | 1           | 2           |            |             |             |             |            | 2          |            |            | 1         |            |             | 3           |             |            |            |
| Amazonas           | 2           |             | 2           |            | 1           |             |             |            | 1          |            |            |           | 1          |             | 1           |             |            |            |
| Vichada            | 2           |             | 2           |            | 1           |             | 1           |            |            |            |            |           | 2          |             |             |             |            |            |
| Parana             | 1           | 1           |             |            | 1           |             |             |            |            |            |            |           |            |             | 1           |             |            |            |